

**MERITI**

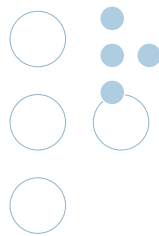
Google Apps Reseller  
Luis M. Campos 1185, 8º piso  
C1426BOJ - Ciudad de Buenos Aires  
TE: (+54 11) 4514-1500  
Email: marketing@meriti.com  
www.meriti.com  
<http://www.linkedin.com/in/meriti>  
<http://twitter.com/meriticc>  
<http://www.facebook.com/meriti>

Cloud Computing

Implementación  
Capacitación  
Desarrollo  
Soporte

Google Apps™

*Gmail*  
*Google Calendar*  
*Google Talk*  
*Google Docs*  
*Google Sites*  
*Google Video*



## Dos Anclas suma herramientas de colaboración y obtiene un SLA del 99,9% para su correo electrónico migrando a Google Apps



### De un vistazo

#### Sus objetivos:

- Utilizar un servicio de correo electrónico robusto y confiable
- Reducir los costos de mantenimiento y el TCO
- Simplificar la administración del correo electrónico

#### La solución:

- Google Apps Premier Edition como herramienta de correo y colaboración

#### Beneficios:

- Ahorro en licencias de software, mantenimiento de servidores y administración de una plataforma in-house tradicional
- Incorporación de herramientas de comunicación y colaboración
- Mayor capacidad de almacenamiento para las cuentas de correo electrónico (25 GB)
- Mayor nivel de disponibilidad del correo electrónico (SLA de 90% a 99,9% por contrato)
- Tercerización del mantenimiento y actualización de las soluciones

### La empresa

Dos Anclas es la marca insignia de la Compañía Introdutora de Buenos Aires S.A. (CIBA S.A.), una empresa argentina dedicada a la industrialización y comercialización de sal para consumo doméstico y procesos industriales, así como también de diferentes especias, vinagres, condimentos, etc. Fundada en 1901, es una de las empresas más antiguas, con presencia en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, donde cotiza desde 1904. CIBA posee oficinas centrales en la Ciudad de Buenos Aires y dos establecimientos industriales: uno en la Salina del Bebedero, en la provincia de San Luis, y otro en Macachín, provincia de La Pampa.

### El desafío

Alejandro Sueldo, Jefe de Sistemas de Dos Anclas, explica que “en el último año habíamos comenzado a detectar que las caídas de algunos de los servidores de correo empezaban a ser relativamente frecuentes, llegando a tener salidas de servicio de horas y aún días de duración. Esta fue la primera alarma de que tanto nuestros servidores de correo, como la solución que estábamos utilizando, empezaban a ser insuficientes para responder a los requisitos de nuestros usuarios”.

Dicha solución era Novel Group Wise v.7 para la seguridad de los datos, un esquema de backup tradicional y soluciones de diferentes proveedores para establecer firewalls, filtros anti-spam y antivirus. El equipo de TI de Dos Anclas está compuesto por 5 personas que dan soporte a toda la empresa y tiene responsabilidad sobre la infraestructura de comunicaciones, servidores, mesa de ayuda y seguridad informática.

“Atender los asuntos referidos al mantenimiento de los sistemas de correo, estaba insumiendo entre 6 y 8 horas semanales de nuestro reducido equipo de TI. Esta fue una de las razones que tuvieron su peso en el momento en que comenzó a plantearse la necesidad de, o bien renovar servidores, licencias y abonos de mantenimiento, o bien tercerizar el servicio de correo por completo, optando por una solución del tipo cloud computing”, agregó el funcionario.

---

*“La calidad de las herramientas de mensajería y colaboración, su facilidad de uso y la alta disponibilidad del servicio son la clave del éxito de Google Apps.”*

**- Alejandro Sueldo, Jefe de Sistemas de Dos Anclas**

---

---

## Acerca de Google Apps Premier Edition

Google Apps Premier Edition ofrece herramientas de comunicación y colaboración de fácil uso para cualquier tipo de empresa. Estas herramientas están alojadas en los servidores de Google para reducir costos de TI, facilitar la implementación y reducir los costos de mantenimiento. Con las herramientas de Google Apps Premier Edition tendrá una gran suite de productos con correo electrónico y chat integrado (Gmail), compartición de calendarios (Google Calendar), la posibilidad de editar y crear documentos online (Google Docs), crear sitios web (Google Sites) y compartir videos dentro de su empresa de manera segura, fácil y rápida (Google Video, disponible en México y Brasil) y la creación de grupos de correos y conversación (Google Grupos).

---

Para mayor información, visite:  
[www.google.com.ar/a](http://www.google.com.ar/a)

---

## La solución

“Siendo usuario de Gmail desde hace años, fue natural que, al investigar distintas alternativas para tercerizar la administración del correo electrónico, diéramos con Google Apps”, recuerda Sueldo, agregando que “mediante la gente de Meriti –un distribuidor local de Google Apps- pudimos acceder a una muy buena presentación del producto, que realmente nos convenció por su potencial, a punto tal que el proceso de toma de decisión no duró más de un mes”.

Dentro de la empresa, hubo quienes manifestaron ciertas reservas sobre la seguridad de mover el correo a un modelo de hosting externo. Sin embargo, según explica el funcionario, “la trayectoria de Google en el mercado y el hecho de que se comprometiera por contrato a brindar un SLA del 99,9%, hizo que podamos confiar en la seguridad y privacidad de sus servicios, dado su poder de inversión en estos aspectos y en su capacidad de respuesta ante posibles ataques, a los que un modelo in-house también está expuesto. Sumado a que, contratando este servicio, podíamos desentendernos de los aspectos de backup, de los cuales también deberíamos ocuparnos en el caso de optar por un modelo in-house”.

La implementación se realizó en muy poco tiempo, comenzando por transferir los nombres de los usuarios y, luego, los datos de dominio; migrar los MX records y, finalmente, realizar la configuración de los clientes de correo con los datos de los servidores de Google.

Para poner a los usuarios al corriente de los cambios que se venían, se les envió un instructivo con varios días de anticipación y se atendió personalmente a los que así lo requirieron, para explicarles cómo trabajar con el nuevo sistema de correo utilizando las distintas opciones –vía Web o a través del cliente de correo anterior- pero configurado con los datos de los servidores de Google.

## Los resultados

“Lo que más valoramos del modelo de Google Apps es su gran integración con el modelo web. Con la versión de correo anterior, también teníamos acceso vía Web, pero no teníamos ningún tipo de integración con el chat o la posibilidad de trabajar en forma compartida con documentos en tiempo real a través de la Web”, destacó el Jefe de Sistemas de Dos Anclas.

En cuanto al beneficio económico obtenido con la migración, Alejandro Sueldo comenta que “si bien no hemos hecho un cálculo preciso, podemos estimar que el ahorro es importante, simplemente porque la solución adoptada tiene como único costo las 150 cuentas adoptadas inicialmente, costo que reemplaza al que teníamos por los abonos de mantenimiento y administración de 4 servidores. Por otro lado, cada caída de un servidor afectaba a un nodo (aproximadamente, un tercio de la empresa) o, directamente, a toda la empresa, cuando se trataba de una caída del servidor central”.

“Google Apps nos permite desentendernos de la administración de los servidores, a nivel del sistema operativo, las cuotas de usuario, la disponibilidad del sistema, las políticas de backup/restauración y antivirus/antipam, o la actualización de software para incorporar nuevas funcionalidades. Los usuarios finales cuentan ahora con una plataforma más robusta, disponible por más tiempo, la cual les permite ser más productivos, aprovechando además las novedosas herramientas para el trabajo en colaboración que ofrece. En resumen, la calidad de las herramientas de mensajería y colaboración, su facilidad de uso y la alta disponibilidad del servicio son la clave del éxito de Google Apps en nuestra empresa”, concluyó.

