



“Un cambio de paradigma que ha revolucionado a toda nuestra Organización a través de un espectacular crecimiento de la productividad . . .”

Ing. Sergio Caride, Director Comercial, Buenos Aires, Argentina

## X-28 Alarmas

Descripción: Empresa que desarrolla productos y servicios destinados a la protección de personas y bienes.

País: Argentina.

Sector: Seguridad electrónica.

Cantidad de empleados: 200.



X-28 Alarmas es una empresa líder con más de 30 años de trayectoria en el mercado de la seguridad electrónica de personas y bienes, con una amplia red de distribución a lo largo y a lo ancho de la Argentina.

La plataforma anterior generaba pérdidas de tiempo y muy baja flexibilidad para la interacción con todos los actores de la cadena de valor. Mediante la migración a Google Apps™, con el aporte especializado del equipo de MERITI, se han podido mejorar todos aquellos aspectos vinculados con la disponibilidad, colaboración, soporte y mantenimiento. Actualmente se utilizan todas las herramientas que brinda la solución y con el correr del tiempo se van a poder alcanzar aún mayores saltos en la productividad.

### ¿Por qué elegir Google Apps?

- Se agilizan los procesos con la consecuente optimización de los recursos utilizados en cada uno de ellos.
- La implementación de más herramientas de vinculación interactiva como el chat, los documentos compartidos, los foros, etc., ayuda al equipo a estar más comunicado y a agilizar el flujo de tareas, con cualquier dispositivo y accesible en la Nube.
- El crecimiento constante de la plataforma nos presenta un horizonte promisorio para acompañar el crecimiento de nuestra compañía en los próximos años.

### Solución anterior

- Servidor de Correo hospedado.

### Beneficios de Google Apps

- Alcanzamos un mayor nivel de satisfacción en el cliente interno, se han logrado sustanciales ahorros de costos y se ha mejorado la disponibilidad de los recursos a toda la plantilla.
- La utilización creciente de Google Drive™ como repositorio de datos e información, agilizó el acceso y posibilitó la integración de contenidos anteriormente aislados.
- Contar con un correo electrónico multiplataforma, siempre disponible, con un alto nivel de seguridad ha redundado en una mejora en el desempeño.
- Se capitalizó una reducción de costos (principalmente en tiempo y dinero) en los recursos de IT, que antes se utilizaban para el mantenimiento de la plataforma.

